



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะนัง กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ โทร. ๐ ๗๔๗๕ ๐๙๑๕ ต่อ ๑๑๙

ที่ สด ๐๐๓๒.๓๖/ ๗๐ ๑๗๗

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมะนัง ขอรายงานการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ปี ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑ ) ได้รับข้อร้องเรียน ทั้งหมดจำนวน ๓ เรื่อง

- |                                                |       |          |
|------------------------------------------------|-------|----------|
| - เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | จำนวน | ๓ เรื่อง |
| - เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ      | จำนวน | ๐ เรื่อง |

๒. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แบ่งเป็น

- |                                                  |       |          |
|--------------------------------------------------|-------|----------|
| ๒.๑ เรื่องระบบการบริการ                          | จำนวน | ๑ เรื่อง |
| A. ไม่ได้ได้รับความสะดวก ตามสมควร                | จำนวน | ๑ เรื่อง |
| - ขาดการสื่อสาร                                  | จำนวน | ๑ เรื่อง |
| B. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด               | จำนวน | ๐ เรื่อง |
| C. ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ | จำนวน | ๐ เรื่อง |
| ๒.๒ ด้านพฤติกรรมบริการ                           | จำนวน | ๒ เรื่อง |
| ๒.๓ มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข                 | จำนวน | ๐ เรื่อง |
| ๒.๔ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย                    | จำนวน | ๐ เรื่อง |
| ๒.๕ บริหารจัดการทั่วไป                           | จำนวน | ๐ เรื่อง |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวโนรี อำมาตย์นิติกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

( ✓ ) ทราบและอนุมัติ

( นางอมรรัตน์ พันธุ์ศิริ )

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ..... โรงพยาบาลมะนัง

วัน/เดือน/ปี : ..... ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: MOIT ๒ หน่วยงานเปิดเผยข่าวสาร รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน )

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความ ตามหนังสือที่ สด๐๐๓๒.๓๖/๙๐๔๙ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖

Linkภายนอก: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

๕

อนกัทพ

(นางสาวโนรี อามาศย์นิตกุล)

(นางอมรรัตน์ พันธุ์ศรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการใน

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่ ๒๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ปัทมจิ

(นางสาวปรียามันธุ์ จันท)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕