



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะนัง ฝ่ายประกันสุขภาพ ฯ งานแผนยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๗๔๗๕ ๐๙๑๕ ต่อ ๑๙
ที่ สต ๐๐๓๒.๓๖/๖๕๕๙ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมะนัง ได้สรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน (วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย

ในการนี้ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ซึ่งได้ดำเนินการทันเวลาภายใน ๑๕ วัน ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

ลำดับที่	ประเด็นร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน
๑	ไม่พอใจต้องจ่ายค่า RT-PCR ๒,๕๐๐ บาท ในกรณีเบิกประกัน	ตอบสนองภายใน ๑๕ วัน
๒.	ไม่พอใจ จ่ายเงิน กรณีต้อง สิทธิ พรบ. แต่ไม่มีหลักฐาน พรบ.	ตอบสนองภายใน ๑๕ วัน
๓.	ญาติไม่พอใจ ที่ผู้ป่วยไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร ในการรับบริการผู้ป่วยโควิด-๑๙ ซึ่งผู้ป่วยต้องรอแอดมิคนาน	ตอบสนองภายใน ๑๕ วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน ต่อไป

(นางสาวโนรี อำมาตย์นิติกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(✓) ทราบและอนุมัติ

(นางอมรรัตน์ พันธุ์ศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง