



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะนัง ฝ่ายประกันสุขภาพ ๖ งานแผนยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๗๔๗๕ ๐๙๑๕ ต่อ ๑๙

ที่ สต ๐๐๓๒.๓๖/ ๘๗๗๘

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมะนัง ขอรายงาน การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔- ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. ปี ๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) ได้รับข้อร้องเรียนและสอบถาม ทั้งหมดจำนวน ๓ เรื่อง
  - ติดต่อสอบถามการบริการ จำนวน ๐ เรื่อง
  - เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง
  - เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ประเด็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป แบ่งเป็น
  - ๒.๑ เรื่องระบบบริการ จำนวน ๒ เรื่อง
    - A. ไม่ได้รับความสะดวก ตามสมควร จำนวน ๒ เรื่อง
    - B. พฤติกรรมบริการ จำนวน ๐ เรื่อง
    - C. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด จำนวน ๐ เรื่อง
    - D. ถูกเรียกเก็บเงิน จำนวน ๐ เรื่อง
  - ๒.๒ มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข จำนวน ๐ เรื่อง
  - ๒.๓ สิ่งแวดล้อมความปลอดภัย จำนวน ๑ เรื่อง
  - ๒.๔ บริหารจัดการทั่วไป จำนวน ๐ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวโนรี อำนวยนิติกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

( / ) ทราบและอนุมัติ

(นายพงศ์ภพ วิเศษสิงห์)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง