



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมะนัง ฝ่ายประกันสุขภาพ ฯ งานแผนยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๗๔๗๕ ๐๙๑๕ ต่อ ๑๙

ที่ สต ๐๐๓๒.๓๖/ ๖๑๑๐

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมะนัง ขอรายงาน การดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ดังนี้

๑. ปี ๒๕๖๔ ได้รับข้อร้องเรียน ทั้งหมดจำนวน ๑๐ เรื่อง
 - เรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๐ เรื่อง
 - เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป แบ่งเป็น
 - ๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับระบบการบริการ จำนวน ๔ เรื่อง
 - ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร จำนวน ๔ เรื่อง
 - ถูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ จำนวน ๐ เรื่อง
 - ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด จำนวน ๐ เรื่อง
 - ๒.๒ มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๒.๓ สิ่งแวดล้อมความปลอดภัย จำนวน ๓ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวโนรี อำมาตย์นิติกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(✓) ทราบและอนุมัติ

อนันต์

(นางอมรรัตน์ พันธุ์ศิริ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลมะนัง

วัน/เดือน/ปี : ๒ กันยายน ๒๕๖๔

หัวข้อ: ขออนุญาตเผยแพร่แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องข้อร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

Linkภายนอก:

หมายเหตุ:

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง





(นางสาวโนรี อามัตย์นิตกุล)

(นางอมรรัตน์ พันธุ์ศิริ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการใน

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลมะนัง

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวปรียาณัฐ จันทร์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔