



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลมหาณัง ฝ่ายประกันสุขภาพฯ งานแผนยุทธศาสตร์ โทร. ๐ ๗๔๗๕ ๐๙๑๕ ๕๐๗๖
ที่ สต ๐๐๓๒.๓๖/ ๙๐๘๗ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องข้อร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาณัง

ด้วย กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลมหาณัง ขอรายงาน การดำเนินการจัดการเรื่องข้อร้องเรียน ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓- ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ปี ๒๕๖๔ (ไตรมาสที่ ๑) ได้รับข้อร้องเรียน ทั้งหมดจำนวน ๐ เรื่อง | |
| - เรื่องร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียนทั่วไป แบ่งเป็น | |
| ๒.๑ เรื่องเกี่ยวกับคุณภาพบริการ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| A. มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข | จำนวน ๐ เรื่อง |
| B. ไม่ได้รับความสatisfactory ตามสมควร | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เจ้าหน้าที่พูดจา ไม่สุภาพ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| C. ลูกเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่มีสิทธิจะเรียกเก็บ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| D. ไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด | จำนวน ๐ เรื่อง |
| ๒.๒ เรื่องอื่นๆ | |
| A. ติดต่อสอบถามการบริการแผนกต่างๆ/ สมัครงาน จำนวน ๐ เรื่อง | |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาติเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวโนรี อำนวยยืนนิติกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(✓) ทราบและอนุมัติ

อนันดา

(นางอมรรัตน์ พันธ์ศรี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง¹
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมหาณัง